기프트레터㈜(이하 “회사”라 함)가 제공하는 모바일 쿠폰 서비스(이하 ‘서비스’라 합니다)는 고객님의 개인정보를 소중하게 생각하고 있습니다.  
  
회사는 고객님의 개인정보를 보호하기 위하여 관련법(“정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률”, “개인정보보호법” 등)을 준수하는 것 외에 아래와 같이 취급하는 개인정보에 대한 관리방침을 정하여 항상 최선을 다하고 있습니다.

**<목 차>**

* [**1. 개인정보의 수집/이용목적·항목 및 보유기간**](https://gifticon.syrup.co.kr/util/checkPrivacy.do#num1)
* [**2. 개인정보 수집방법**](https://gifticon.syrup.co.kr/util/checkPrivacy.do#num2)
* [**3. 개인정보의 취급위탁**](https://gifticon.syrup.co.kr/util/checkPrivacy.do#num5)
* [**4. 개인정보 파기절차 및 방법**](https://gifticon.syrup.co.kr/util/checkPrivacy.do#num6)
* [**5. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법**](https://gifticon.syrup.co.kr/util/checkPrivacy.do#num7)
* [**6. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항**](https://gifticon.syrup.co.kr/util/checkPrivacy.do#num8)
* [**7. 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책**](https://gifticon.syrup.co.kr/util/checkPrivacy.do#num9)
* [**8. 개인정보 관련 불편처리**](https://gifticon.syrup.co.kr/util/checkPrivacy.do#num11)
* [**9. 개인정보관리책임자 및 담당자의 연락처**](https://gifticon.syrup.co.kr/util/checkPrivacy.do#num12)
* [**10. 알릴 의무**](https://gifticon.syrup.co.kr/util/checkPrivacy.do#num13)

**1. 개인정보의 수집/이용목적·항목 및 보유기간**

**[필수]** 개인정보 수집/이용

| **적용대상** | **목적** | **항목** | **보유기간** |
| --- | --- | --- | --- |
| 회원 | 본인 확인 또는 인증, 쿠폰 발송/결제/취소/교환/환불/수신 알림 등의 서비스 제공, 서비스 이용에 따른 민원/불만 사항의 처리, 본인 의사 확인, 새로운 정보와 고지사항의 안내 | 주문자 휴대전화번호, 이메일(E-mail) 주소, 회사명, 사업자등록번호, 사업자명, 대표자명, 수신자 휴대전화번호, 서비스 이용 때 발생한 상품 발송/결제/취소/교환/환불 내역, 접속 기록 및 쿠키(cookie)정보 등 | 5년(전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률) |
| 서비스 이용을 위한 로그인, 본인 확인 또는 인증, 결제 처리, 서비스 이용에 따른 민원/불만 사항의 처리 | 아이디, 비밀번호, 결제비밀번호, 이름(실명), 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 암호화된 동일인 식별정보(CI) | 계약 만료(탈퇴) 시 지체 없이 파기 |

**[선택]** 개인정보 수집/이용

| **적용대상** | **목적** | **항목** | **보유기간** |
| --- | --- | --- | --- |
| 회원 | 환불을 위한 본인 확인 및 환불금 지급 | 이름(실명), 계좌번호, 생년월일 | 5년(전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률) |
| 유무선 사이트 서비스 이용을 위한 로그인 | 아이디(ID), 비밀번호(PASSWORD)(모바일 애플리케이션 이용 시), 수신자 이메일(E-mail) 주소 | 회원탈퇴 시 지체 없이 파기 |

※ 본 서비스를 고객님께 제공하는 기간에 고객님의 개인정보를 보유, 이용하고, 회원에서 탈퇴하거나 개인정보 이용목적을 달성한 경우 또는 일정기간 서비스를 이용하지 않아 개인정보의 유효기간이 도래하는 경우 수집된 개인정보를 열람하거나 이용 할 수 없도록 파기처리 합니다. 다만, 보유기간과 관련하여 관계법령의 규정에 따라 보존할 의무가 있으면 법령이 정한 기간 동안 고객님의 개인정보를 보유할 수 있으며, 다음에 해당하는 경우를 말합니다.

* 가. 계약 철회 등에 관한 기록: 5년(전자상거래법)
* 나. 대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년(전자상거래법)
* 다. 이용자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록: 3년(전자상거래법)
* 라. 거래에 관한 장부 및 증빙서류: 5년(국세기본법, 법인세법, 부가가치세법 등)

※ 개인정보의 유효기간이라 함은? 고객님께서 최근 본 서비스를 이용하신 이래 일정기간(전자상거래법 제6조 제3항 및 동 법 시행령 제6조 제1항에 따라 유효기간을 5년으로 적용)동안 주문 이력이 없으신 경우, 고객님 개인정보의 안전한 보호와 이로 인한 피해발생을 방지하기 위해 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」에 정해진 바에 따라 개인정보 파기 등 안전한 별도의 조치를 적용하는 것을 말합니다.

**2. 개인정보 수집방법**

회사는 홈페이지, 휴대전화, 디지털 기기, 본 서비스의 애플리케이션에서의 가입절차, 상담절차, 이벤트나 경품 행사를 비롯하여 개인정보 취급업무 수탁사 또는 제휴사 등, 휴대전화 및 유·무선 인터넷 서비스를 사용할 때 생성정보를 수집하는 도구를 통한 방법 등으로 개인정보를 수집합니다.

**3. 개인정보의 취급위탁**

회사는 기본적인 서비스의 제공, 고객 편의 제공 등 원활한 업무 수행을 위하여 다음과 같이 개인정보 취급업무를 외부 전문업체(또는 회사의 다른 서비스)에 위탁하여 운영하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

회사의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

| **위탁업체** | **위탁업무 내용** |
| --- | --- |
| BGF 네트웍스 | 문자메시지 발송 대행 |

**4. 개인정보 파기 절차 및 방법**

회사는 수집한 개인정보의 이용 목적이 달성된 후에는 보관기간 및 이용기간에 따라 해당 정보를 바로 파기합니다. 파기 절차와 방법은 다음과 같습니다.

* 가. 파기 절차
  + · 고객님이 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유(“1. 개인정보의 수집/이용목적·항목 및 보유기간” 참조)에 따른 보유기간이 지난 후에 삭제되거나 파기됩니다.
* 나. 파기 방법
  + · 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄 또는 소각하거나 화학약품으로 용해하여 파기합니다.
  + · 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

**5. 이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사방법**

* 1) 고객님의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해 주시기 바랍니다. 본인의 개인정보를 조회, 수정하거나 가입해지(동의철회)는 다음과 같은 방법으로 하실 수 있습니다.

| **서비스 채널** | **개인정보 조회 및 수정** | **가입해지(동의철회)** |
| --- | --- | --- |
| 기프트레터 웹사이트 | [마이페이지] | [마이페이지]-[회원정보관리]-탈퇴 |

* 2) 고객님이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않으며 잘못된 개인정보를 제3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 바로 알려 정정이 이루어지도록 조치합니다.
* 3) 회사는 고객님 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 관련 법과 정해진 규정에 따라 안전하게 처리하고 그 외의 용도로 열람하거나 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

**6. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항**

* 1) 회사는 개인화된 맞춤 서비스를 제공하기 위해 '쿠키(cookie)'를 운용합니다.(참고로, 쿠키정보는 컴퓨터를 식별할 수는 있지만 고객 개개인을 식별하지는 않습니다.)
* 2) 회사가 쿠키(cookie)를 통해 수집하는 정보는 회원의 아이디(ID)에 한하며, 회사는 그 외의 다른 정보는 수집하지 않습니다.

쿠키(Cookie)란? 웹사이트가 이용자의 컴퓨터 브라우저(넷스케이프, 인터넷익스플로러 등)로 전송하는 소량의 정보로서 이용자가 웹사이트에 로그인(log-in)하면 서버는 고객의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 고객의 추가정보를 고객 본인의 컴퓨터에서 찾아 서비스를 제공하게 됩니다. 이러한 쿠키 정보는 이용자께 유용하고 보다 편리한 맞춤 서비스를 제공하는데 사용되게 됩니다.

<쿠키의 설치/운영 거부 방법>  
고객은 쿠키설치에 대한 선택권을 갖고 있습니다. 따라서 고객은 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 거부할 수 있습니다.

* ① [도구] 매뉴에서 [인터넷 옵션] 선택
* ② [개인정보] 탭을 클릭
* ③ [개인정보취급 수준]을 설정

**7. 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책**

본 서비스에서는 고객님의 개인정보를 보호하기 위해 기술적 대책과 관리적 대책을 마련하여 적용하고 있습니다.

* 1) 기술적 대책
  + 가. 고객님의 개인정보는 암호알고리즘을 이용하여 안전하게 보호·저장되고 있으며 중요한 데이터는 네트워크상의 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.
  + 나. 회사는 컴퓨터 바이러스에 의한 피해를 방지하고자 백신 프로그램을 이용하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 최신화를 유지함으로써 바이러스에 의해 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
  + 다. 회사는 암호알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL 또는 SET)를 채택하고 있습니다.
  + 라. 회사는 해킹 등 외부침입에 대비하여 각 서버마다 침입 차단 시스템과 취약점 분석 시스템을 이용하는 등 보안에 최선을 다하고 있습니다.
* 2) 관리적 대책
  + 가. 회사는 개인정보의 안전한 보호를 위하여 외부 전문기관으로부터 주요 시스템과 설비에 대한 정보보호관리체계 인증을 받아 본 서비스를 운영하고 있습니다.
  + 나. 회사는 고객님의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차 등을 마련하여 소속 직원으로 하여금 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있으며, 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육과 외부 위탁교육을 시행하고 있습니다.
  + 다. 회사는 고객님의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다.
  + 라. 회사는 개인정보 취급자의 업무 인수인계를 보안이 유지된 상태에서 철저하게 하고 있으며 개인정보 취급자의 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확히 하고 있습니다.
  + 마. 회사는 고객님 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 따라서 회원 개개인은 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 아이디(ID) 와 비밀번호(PASSWORD)를 적절하게 관리하고 이에 대해 책임을 져야 합니다. 또한, 다른 사람이 추측할 수 있는 쉬운 비밀번호(PASSWORD)는 사용을 피해야 하며, 정기적으로 비밀번호(PASSWORD)를 변경하는 것이 바람직합니다.
  + 바. 공동으로 사용하는 PC에서 홈페이지에 접속하여 로그인 한 후 다른 사이트로 이동할 때와 서비스 이용을 종료할 때는 반드시 로그아웃한 후 해당 홈페이지를 종료하시기 바랍니다. 그렇지 않으면, 해당 브라우저를 통해 아이디(ID), 비밀번호(PASSWORD) 등 고객님의 정보가 타인에게 쉽게 유출될 수 있습니다.
  + 사. 그 외 내부 관리자의 실수나 기술 관리 상의 사고로 개인정보가 상실·유출·변조·훼손되었을 때에는 회사는 곧바로 해당 사실을 고객님께 알리고 그에 대한 적절한 대책과 보상을 마련할 것입니다.

**8. 개인정보 관련 불편처리**

* 1) 회사는 고객님과의 원활한 의사소통을 위하여 고객센터 등 고객상담창구를 운영하고 있으니 문의사항이 있으면 언제든지 아래의 연락처로 문의해 주세요 성실하게 답변해 드리겠습니다.
  + **[고객센터]**
  + **- 연락처 : 1600-4072**
  + **- 홈페이지 1:1 문의 : gift-n.co.kr에 접속하여 ‘고객센터> 1:1문의’에 문의내용 접수**
* 2) 또한 개인정보 침해에 대한 신고, 상담이 필요하신 경우에는 한국인터넷진흥원(KISA) 개인정보 침해신고센터로 문의하시기 바랍니다.   
  회원님이 개인정보침해를 통한 금전적, 정신적 피해를 입으신 경우에는 개인정보분쟁조정위원회에 피해구제를 신청하실 수 있습니다.
  + - 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
  + - 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3571 (cybercid@spo.go.kr)
  + - 경찰청 사이버테러대응센터 : 1566-0112 (www.netan.go.kr)

**9. 개인정보관리책임자 및 담당자의 연락처**

* 1) 회사는 고객님의 개인정보보호를 매우 소중하게 생각하며, 고객님의 개인정보가 훼손, 침해 또는 누설되지 않도록 최선을 다하고 있습니다. 그러나 기술적인 보완조치를 했음에도 불구하고, 해킹 등 기본적인 네트워크상의 위험성에 의해 발생하는 예기치 못한 사고로 인한 정보의 훼손 및 방문자가 작성한 게시물에 의한 각종 분쟁에 관해서는 책임이 없습니다.
* 2) 고객님의 개인정보보호 관련 문의 시 고객센터에서 신속하고 성실하게 답변을 드리도록 하고 있습니다. 또한 고객님이 본 서비스의 개인정보보호 담당자와 연락을 원하실 경우 아래의 E-mail로 연락을 주시면 개인정보 관련 문의사항에 대하여 신속하고 성실하게 답변해 드리겠습니다.

1. 개인정보보호 총괄책임자(Chief Privacy Officer)

성명 및 직책 : 석봉상 대표

이메일 : sbs@gift-n.co.kr

연락처 : 02-6207-8808

1. 개인정보 보안책임자

성명 및 직책 : 채형호 이사

이메일 : chh@gift-n.co.kr

연락처 : 070-4725-8883

1. 개인정보관리책임자

성명 및 직책 : 이다빈 대리

이메일 : tower73@gift-n.co.kr

연락처 : 070-4725-8881

1. 개인정보 관리담당자

소속 및 성명 : 안수민 사원

이메일 : sumin12@gift-n.co.kr

연락처 : 070-4733-9358

**10. 알릴 의무**

현 개인정보취급방침은 2016년 4월 22일에 제정되었으며 정부의 정책이나 보안기술이 변경에 되어 내용이 추가·삭제·수정될 때에는 개정 최소 7일 전부터 홈페이지 또는 모바일 앱의 '공지'란을 통해 알릴 것입니다.

부칙  
제1조 본 개인정보취급방침은 2016년 5월 23일부터 시행합니다. 

1.개인정보취급방침 시행일자 : 2016.05.23